

高齢者を中心とした生活支援における地域住民同士の共助の仕組み

取組開始時期	2020/2/11	取組の カテゴリー	高齢者福祉・介護	応募部門 (○を付ける)	<input type="radio"/>	PF会員間連携部門	<input type="checkbox"/>	一般部門	<input type="checkbox"/>
--------	-----------	--------------	----------	-----------------	-----------------------	-----------	--------------------------	------	--------------------------

1. 団体名	株式会社COクリエイト	2. 連携先 の団体	合同会社iki-iki ◎東京都豊島区
--------	-------------	---------------	------------------------

3. 取組 目的	地域住民同士の共助サービスの全国展開による実効性のある高齢化対策	4. 関連する ゴール	
-------------	----------------------------------	----------------	---

5. 取組経緯

地方創生SDGs官民連携プラットフォームの「SDGs官民連携ビジネスモデルの構築と社会課題解決プロトタイプ実証実験の実施」分科会に合同会社Ikiikiが参加し株式会社Coクリエイトと、サービスの付加価値を高める業務提携を締結した。現在各自治体との連携を強化中。

6. 取組概要（100字以内） ※1次選考にて、投票ページに掲載します

高齢者などの困りごとを、地元在住の地域貢献意識を持った住民がサポートする助け合いサービスにおいて、お得な各種サービスの提供による生活支援の充実化、利用価値の向上、既存の類似サービスとの差別化を行った。



取組のポイント（3つの視点）

地方創生SDGsの視点

深刻化する社会課題である**高齢化を地域資源を活用することで解決できるスキームを構築**した。

ステークホルダーとの連携

株式会社Coクリエイトが提供するハッピーワークプログラムの各種サービスを、福利厚生サービスではなく一般の利用者が利用できるようにすることで、Coクリエイトにとってはサービス利用の拡大、iki-ikiにとってはライフサポートサービスの充実化・差別化という相互メリットを得ることができた。

モデル性・波及性

「みんなで支えるライフサポートサービスiki-iki」が提供する地域住民同士の共助の仕組みは、**日本全国に波及・浸透できるモデル**であり、**高齢化問題を地域ごとに解決できる**ため、今後迎える**超高齢社会を支えるインフラ**として機能する。

7.取組詳細（取組内容の詳細及び取組によって得られた成果、今後の方向性等）

みんなで支えるライフサポートサービスiki-ikiとは

『**支えを必要とする人**』を『**支えることができる人**』が
幅広くサポートできるサービス（仕組み）

高齢者や身体障がい者、産中産後期の女性を中心とした方の簡単な要望に対し
その時々で対応できる

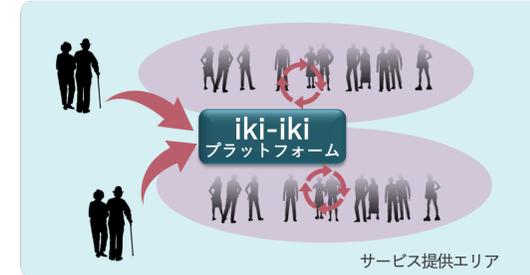
「**ソーシャルメイト**=社会課題を
共に解決する仲間」がサポートする
「**地元住民同士の助け合い**」サービス

高齢化を主とした社会課題を地元リソースで解決

サービスの概要

- ・生活支援に関する一元的な窓口
- ・要望の都度**ソーシャルメイト**に案件情報を提供
- ・最も早く**対応できる方をマッチング**しサポートを依頼

利用料金：**1500円** **ソーシャルメイトの報酬：1200円**



【取組内容】

ハッピーワークプログラムのコンテンツをiki-ikiサービス利用者に提供。
困りごとのサポートだけではなく、日常生活を支えるサービスを包含した
独自のライフサポートサービスとして、差別化に成功。

【今後の方向性】

iki-ikiポータルサイトのコンテンツに、各地域でサービスを提供するフランチャイズ(FC)事業者のサービスなどをメニュー化。提供地域が拡大するほど定常的に訪問する利用者数も増え、FC事業者のメニューも多様化するため、サービス利用機会の増大によるFC事業者の収益増やiki-ikiサービスの更なる充実化を図る。またハッピーワークプログラム本体へのコンテンツ提供により、同プログラムのサービス拡充につなげる。