

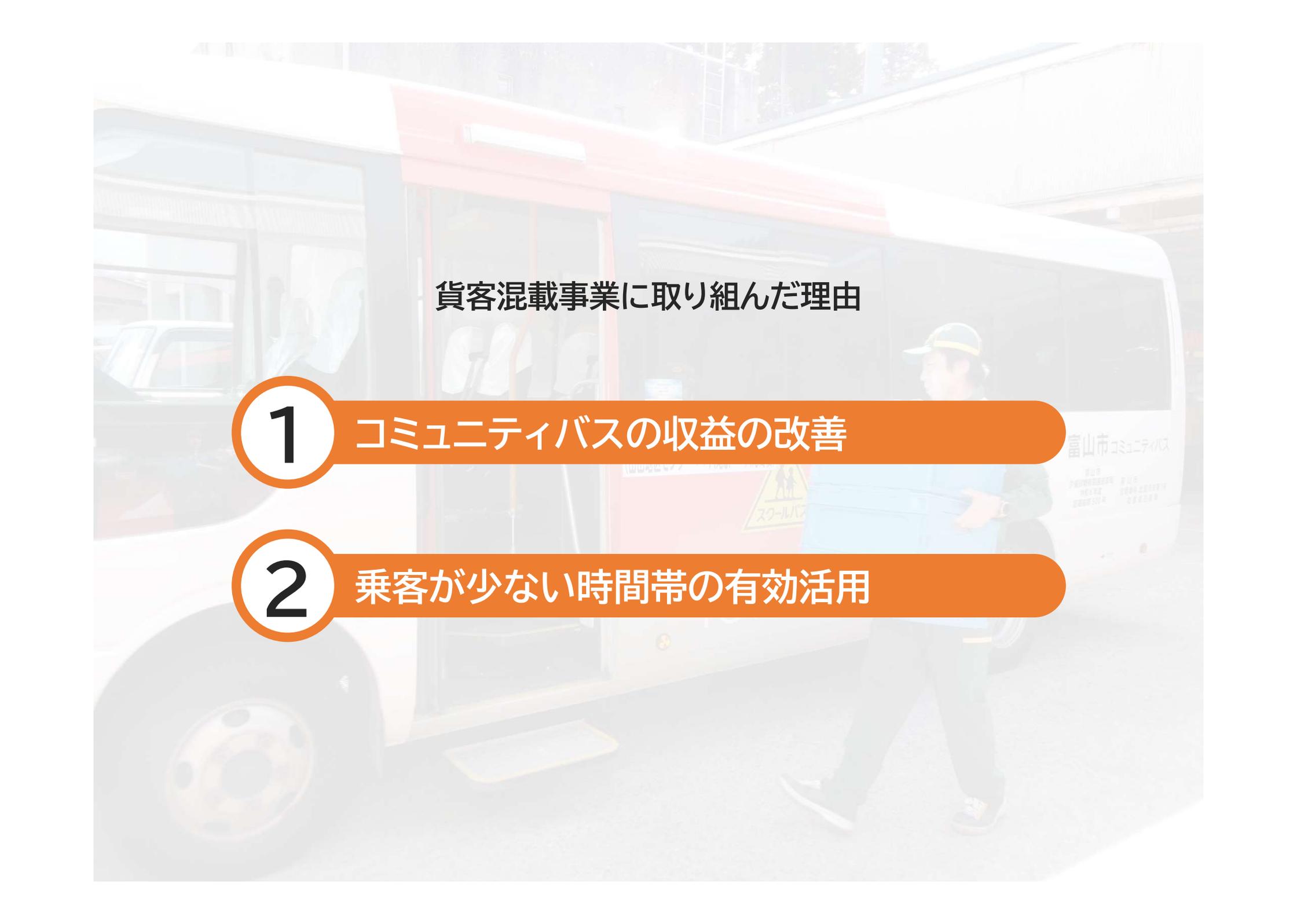
内閣府・地方創生SDGs官民連携プラットフォーム主催オンラインセミナー

# コミュニティバスを活用した貨客混載事業

事例から学ぶ官民連携

自治体による官民連携事例紹介①

富山市交通政策課



## 貨客混載事業に取り組んだ理由

1

コミュニティバスの収益の改善

2

乗客が少ない時間帯の有効活用

# 貨客混載事業

宅配事業者と交通事業者が連携して、「貨物」と「旅客」を合わせて行う形態のこと。公共交通の空きスペースを有効的に活用することで、交通事業者にとっては、収益の改善につながるだけでなく、宅配事業者にとっては、CO<sub>2</sub>・輸送コストの削減や宅配事業者の業務効率化、サービスレベルの向上が見込まれるなど、各方面で様々なメリットが考えられている事業。

## 貨客混載事業の例



飛行機を使った貨客混載  
(Mobility Transformation HP 引用)



高速鉄道を使った貨客混載  
(JR九州 産経ニュース 引用)



高速バスを使った貨客混載  
(上越タウンジャーナル 引用)

# 貨客混載事業

宅配事業者と交通事業者が連携して、「貨物」と「旅客」を合わせて行う形態のこと。公共交通の空きスペースを有効的に活用することで、交通事業者にとっては、収益の改善につながるだけでなく、宅配事業者にとっては、CO<sub>2</sub>・輸送コストの削減や宅配事業者の業務効率化、サービスレベルの向上が見込まれるなど、各方面で様々なメリットが考えられている事業。

## 貨客混載事業の例



県をまたいだ運送

飛行機を使った貨客混載  
(Mobility Transformation HP 引用)



県をまたいだ運送

高速鉄道を使った貨客混載  
(JR九州 産経ニュース 引用)



県をまたいだ運送

高速バスを使った貨客混載  
(上越タウンジャーナル 引用)

# 貨客混載事業

宅配事業者と交通事業者が連携して、「貨物」と「旅客」を合わせて行う形態のこと。公共交通の空きスペースを有効的に活用することで、交通事業者にとっては、収益の改善につながるだけでなく、宅配事業者にとっては、CO<sub>2</sub>・輸送コストの削減や宅配事業者の業務効率化、サービスレベルの向上が見込まれるなど、各方面で様々なメリットが考えられている事業。

## 貨客混載事業の例



県をまたいだ運送

飛行機を使った貨客混載  
(Mobility Transformation HP 引用)



県をまたいだ運送

高速鉄道を使った貨客混載  
(JR九州 産経ニュース 引用)

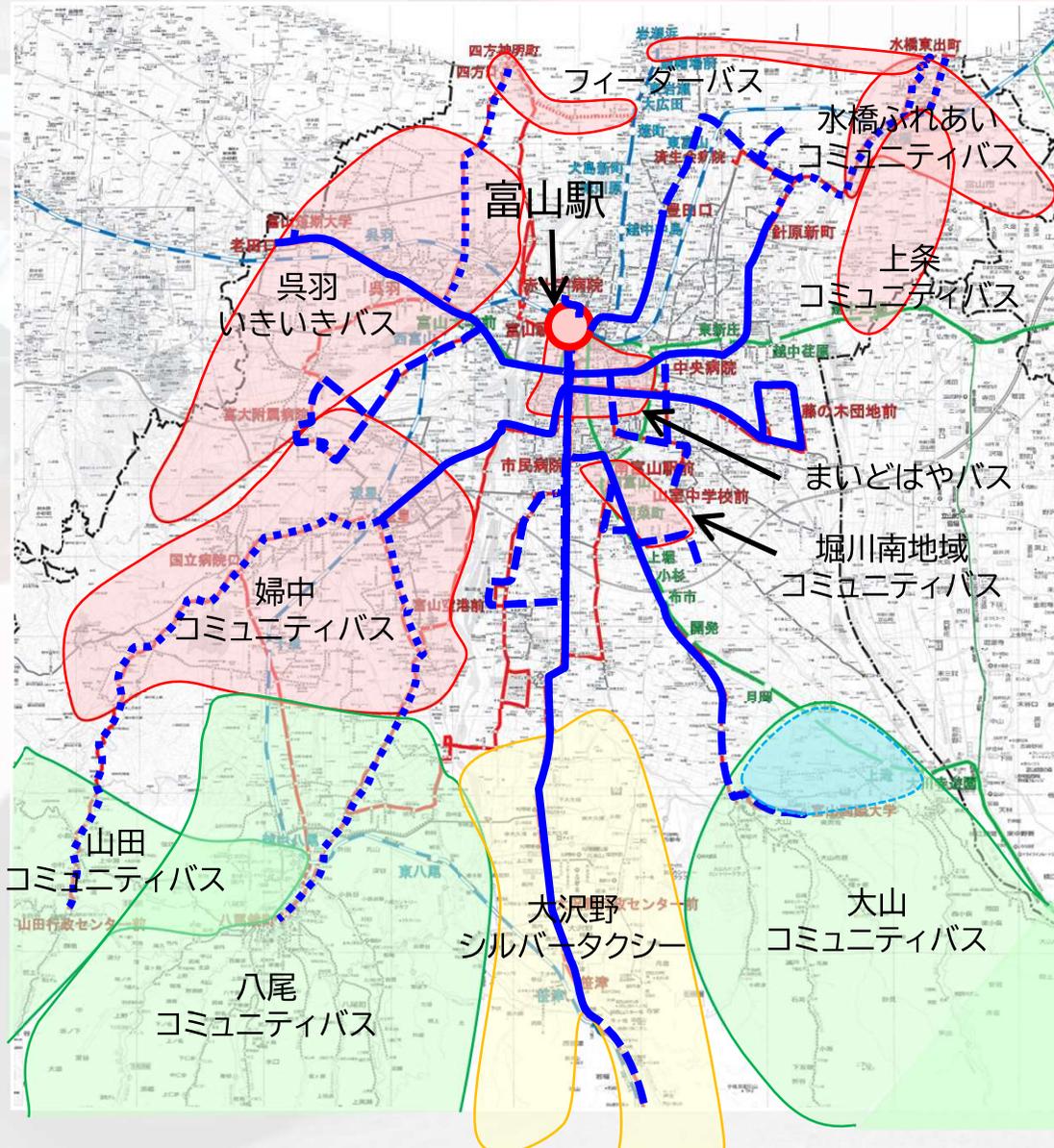


県をまたいだ運送

高速バスを使った貨客混載  
(上越タウンジャーナル 引用)

富山市が取り組む貨客混載事業 → 市内の地域をまたいだ運送

# 富山市内のバス路線等(路線バス・コミュニティバス等)



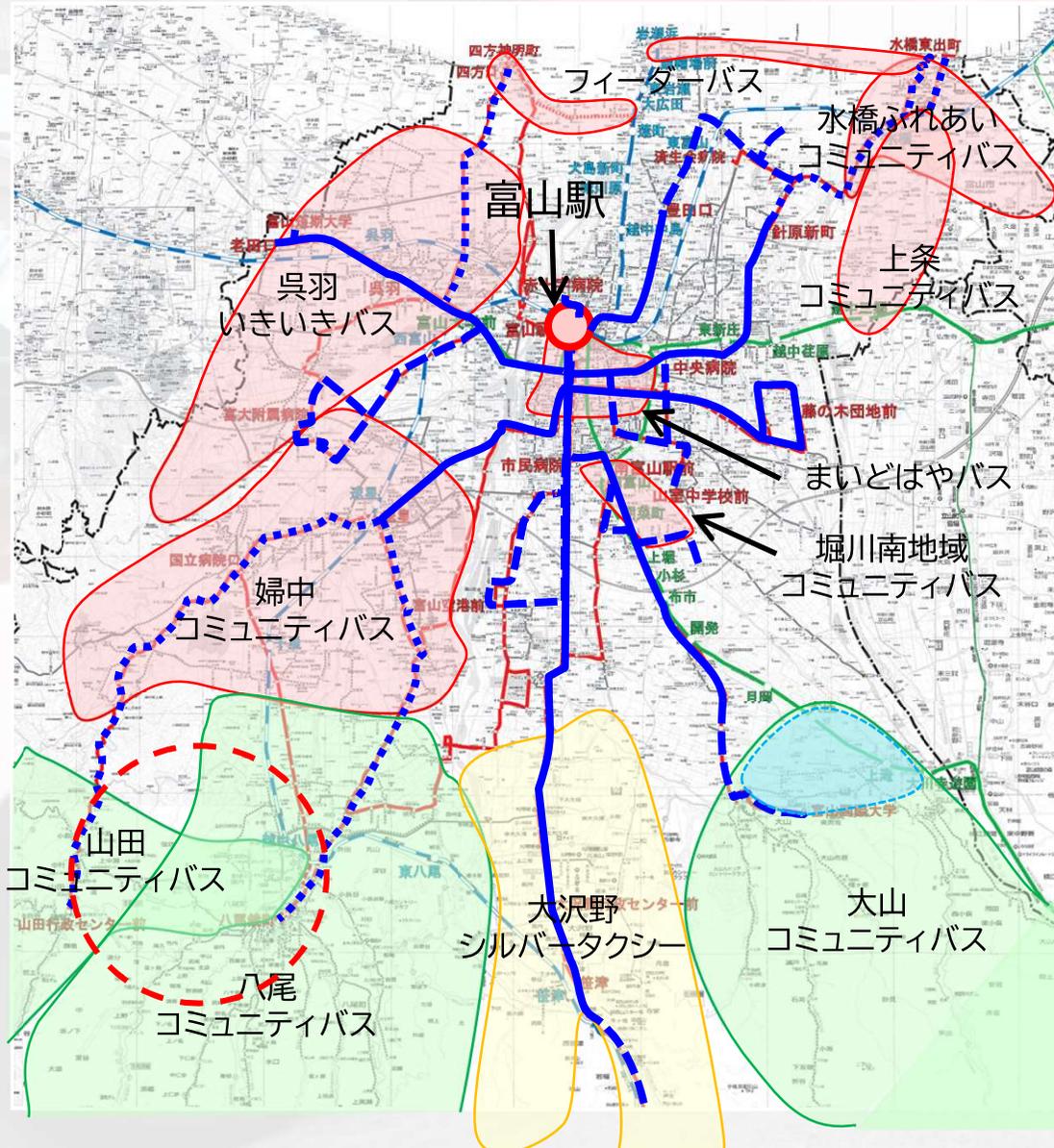
## (1)公共交通軸:バス路線(計24路線)

- 運行頻度の高い路線(13)
- 地域生活拠点と都心を結ぶ路線(5)
- 主要施設と都心を結ぶ路線(6)

## (2)生活交通

- コミュニティバス(地域自主運行)
- コミュニティバス(市直営)
- デマンド型乗合タクシー(市直営)
- AIオンデマンド交通(市直営)

# 富山市内のバス路線等(路線バス・コミュニティバス等)



## (1)公共交通軸:バス路線(計24路線)

- 運行頻度の高い路線(13)
- - - - 地域生活拠点と都心を結ぶ路線(5)
- - - - 主要施設と都心を結ぶ路線(6)

## (2)生活交通

- コミュニティバス(地域自主運行)
- コミュニティバス(市直営)
- デマンド型乗合タクシー(市直営)
- AIオンデマンド交通(市直営)



# 富山市八尾地域・山田地域について



平成16年の市町村合併により、  
富山市に編入。

## 【八尾地域】

山間部から平野部にかけての地域。  
山間部に差し掛かる地域では伝統的  
なお祭り「おわら風の盆」が毎年9  
月に開催。  
富山駅から八尾地域まで約18 k m。

## 【山田地域】

棚田がたくさんあり、スキー場や  
温泉もある自然豊かな山間部の地域。  
富山駅から山田地域まで約23 k m



写真：富山市観光協会HPより

# 対象路線 富山市八尾地域・山田地域について

八尾地域・山田地域における人口の推移



八尾地域

H17からR5までの18年間で

**約18.4%減少**

山田地域

H17からR5までの18年間で

**約31.8%減少**

引用元：富山市公式HP 富山市地区別人口の推移 各年9月末住民基本台帳人口より

市営コミュニティバスの主な利用者は、「**地域住民**（高齢者・学生や児童など）」

「**地域人口の減少**」は、  
コミュニティバスの利用者の減に直結

# 対象路線 富山市八尾地域・山田地域について

八尾・山田コミュニティバスの利用者数の推移



八尾地域

H27からR5までの9年間で

**約23.3%減少**

山田地域

H27からR5までの9年間で

**約36.4%減少**

引用元：富山市営コミュニティバス実績

市営コミュニティバスは、地域住民の生活の足を確保するため、交通事業者が運行しないエリアを運行しているもの。

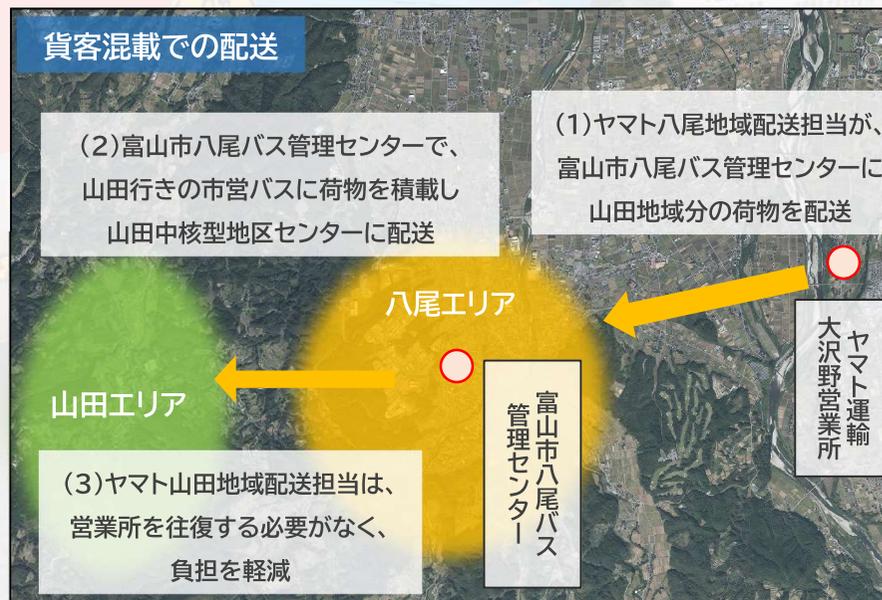
市営コミュニティバスでは、  
収益性向上が課題

# 市営コミュニティバスにおける貨客混載事業

市営コミュニティバスにおける収益性の向上や貨物自動車運送事業者の運送の効率化や社会貢献などを目的に、山田コミュニティバスの「山田八尾線」を活用した貨客混載の実証実験を実施中。（令和6年4月1日から）

貨客混載 概要	
実施路線	市営コミュニティバス 山田八尾線 【山田中核型地区センター前行き】
貨物引受場所	八尾バス管理センター (八尾町福島443)
貨物引渡場所	山田中核型地区センター (山田湯880)
運送貨物	宅配貨物

- <手順>
- ①ヤマト運輸(株)が八尾バス管理センターで山田コミュニティバス車両へ貨物を積載  
※14:00~14:30の間で積載予定
  - ②山田コミュニティバスで荷物を運送【八尾駅14:47発】
  - ③山田中核型地区センターで荷物を降ろす【山田中核型地区センター15:11着】
  - ④ヤマト運輸のセールスドライバーが荷物を引取り、各戸へ配達



# 富山市貨客混載事業実績

輸送する荷物がある場合は、1回の運行につき1,000円（税抜）とし、輸送する荷物が無い場合は、料金は発生しない。

八尾バス管理センターとヤマト運輸の双方で都度運行実績の確認を行い、毎月月末にひと月分の実績を確認し、富山市から納付書を発行する。



## <運用概要（詳細）>

土日祝日の運送はなし  
お盆期間は実施なし

平日はほぼ毎日配送する荷物あり。

平均として、1日約4.85個、1か月当たり約20日間程度、運送実施日あり

**1,000円×20回（約20日間）＝20,000円の収益増**

**※コミュニティバス1乗車200円の場合、100人分の乗車収入に匹敵**

# 市営コミュニティバスにおける貨客混載事業

市営コミュニティバスにおける収益性の向上や貨物自動車運送事業者の運送の効率化、環境への配慮を通じた社会貢献などを目的に、ヤマト運輸株式会社と「富山市営コミュニティバスの貨客混載に関する協定」を締結した。



<富山市営コミュニティバスの貨客混載に関する協定締結式>  
日時 令和6年3月18日(月)10時  
場所 富山市役所西館5階 市長応接室

# ヤマト運輸の富山市八尾・山田地域での運送について

## 貨客混載事業 実施による変化

運送車両の 走行距離	月平均600Kmの削減
燃料	月120ℓ削減
CO2排出量	月310Kg削減
ドライバーの 走行時間	毎日1時間程度、短縮化

➡ 燃料削減により、  
環境配慮への社会貢献

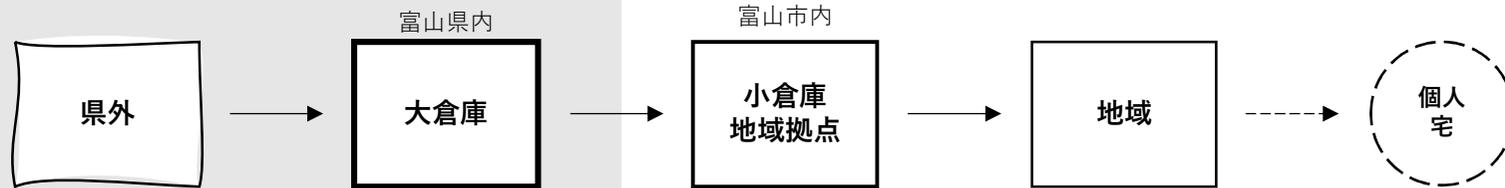
➡ 顧客サービスに  
割ける時間が増加

<ヤマト運輸 担当者によるコメント>

コミュニティバスを使った貨客混載を行うことで、**ドライバーが限られた時間で働いている中で、お客様に向き合う時間というところに使う割合が増えるところが第一のメリット**です。

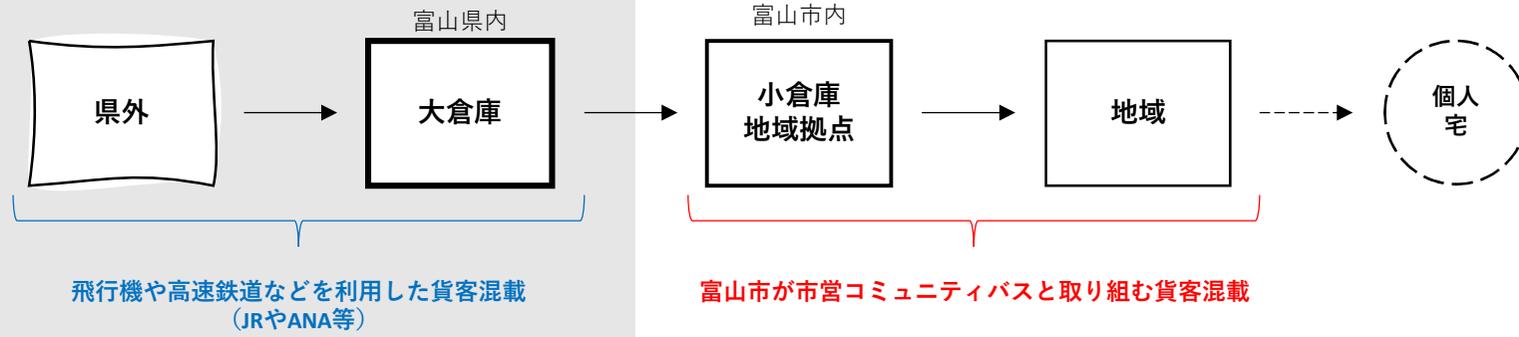
# 富山市が実施した貨客混載事業

○ 物流の流れ（一般的なもの）

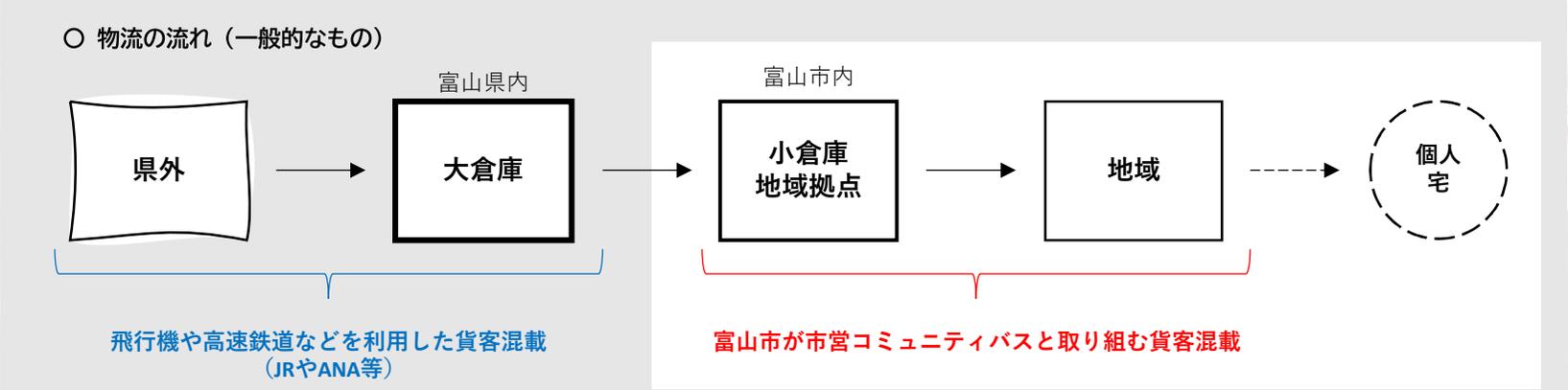


# 富山市が実施した貨客混載事業

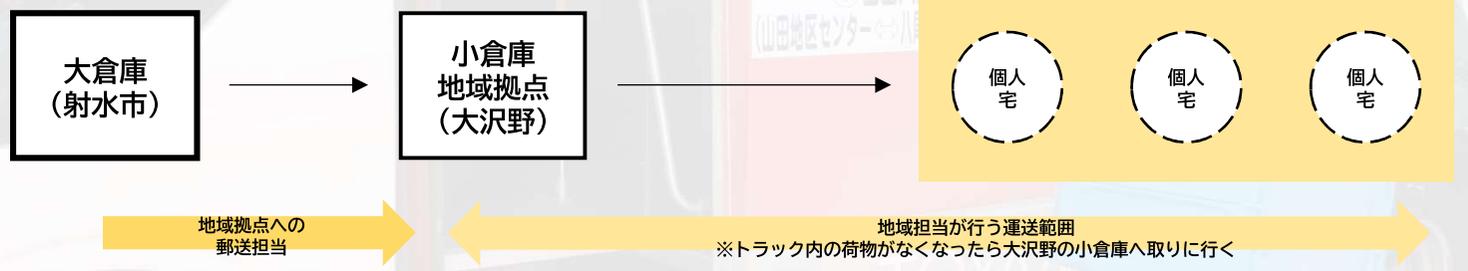
○ 物流の流れ（一般的なもの）



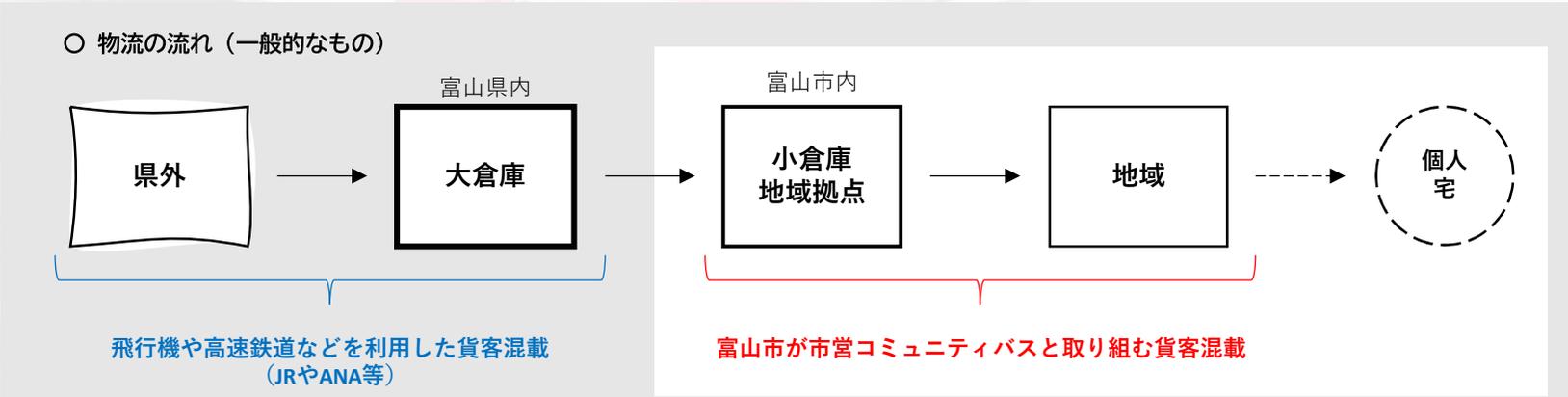
# 富山市が実施した貨客混載事業



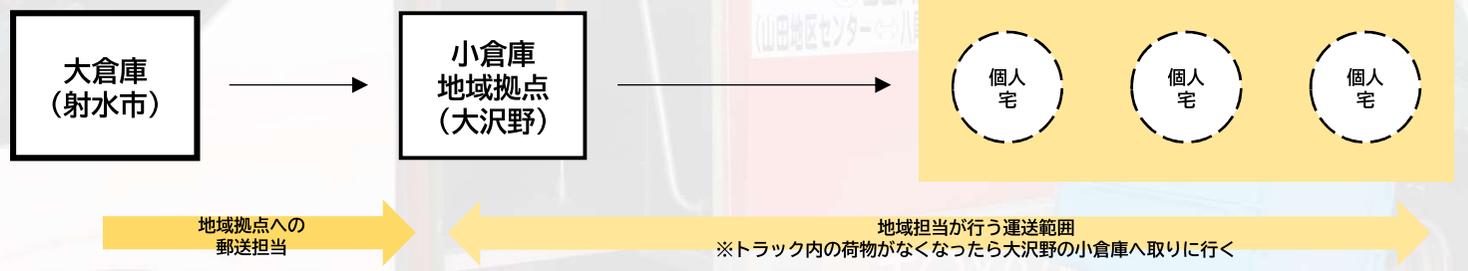
## ヤマト運輸の運送の流れ



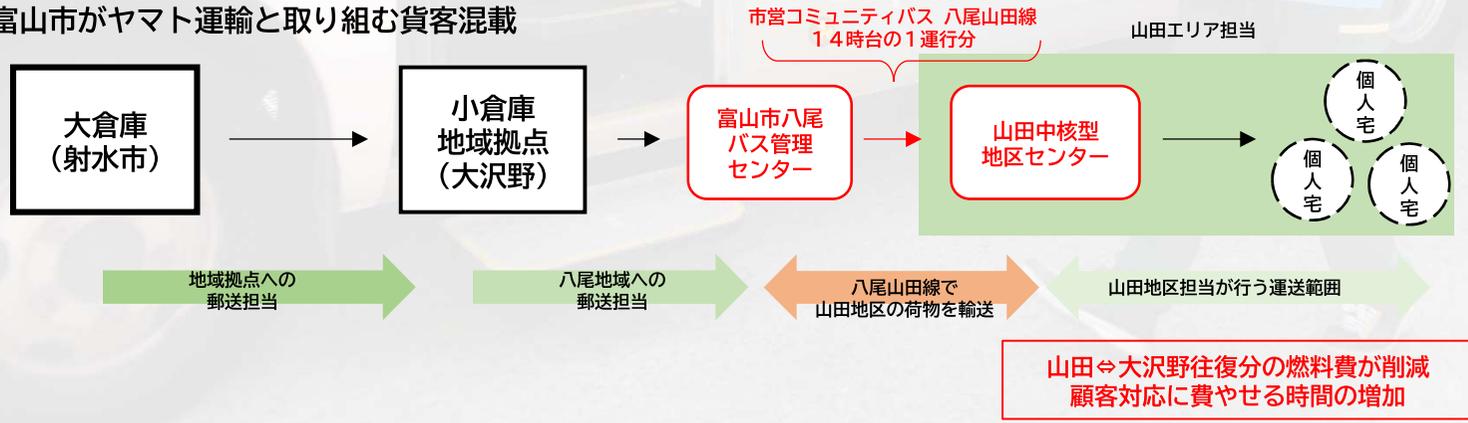
# 富山市が実施した貨客混載事業



## ヤマト運輸の運送の流れ



## 富山市がヤマト運輸と取り組む貨客混載



# 富山市内の運送事業者について(富山市聞き取り)

事業検討時、社会実験開始以降に市内の運送事業者に現状や今後の可能性に関して、ヒアリングを行ったもの。

	ヤマト運輸	A社	B社	C社	D社
発送形態	県内大倉庫 →地域拠点 →個別住宅	県内大倉庫 →地域拠点 →個別住宅	大倉庫 →個別住宅	チャーター	大倉庫 →個別住宅
運送車両	大型貨物 中型貨物 小型貨物 が中心	中型貨物 小型貨物 バイク が中心	大型貨物 中型貨物 小型貨物 が中心	小型貨物 が中心	小型貨物 が中心
その他		信書 現金書留 あり		引っ越しなど、 一度に大量のものを運ぶケースが多い	

# 富山市内の運送事業者について(富山市聞き取り)

事業検討時、社会実験開始以降に市内の運送事業者に現状や今後の可能性に関して、ヒアリングを行ったもの。

	ヤマト運輸	A社	B社	C社	D社
発送形態	県内大倉庫 →地域拠点 →個別住宅	県内大倉庫 →地域拠点 →個別住宅	大倉庫 →個別住宅	チャーター	大倉庫 →個別住宅
運送車両	大型貨物 中型貨物 小型貨物 が中心	中型貨物 小型貨物 バイク が中心	大型貨物 中型貨物 小型貨物 が中心	小型貨物 が中心	小型貨物 が中心
その他		信書 現金書留 あり		引っ越しなど、 一度に大量のものを運ぶケースが多い	

# 貨客混載事業 実施スケジュール

	12月	1月	2月	3月	4月
北信越運輸局 富山運輸支局	協議			<ul style="list-style-type: none"> <li>自家用自動車による少量貨物有償運送申請</li> <li>総合効率化計画認定申請 ※ヤマト運輸が申請 (富山市は共同申請者)</li> </ul>	
富山市交通 空白輸送地域 公共交通会議				<ul style="list-style-type: none"> <li>八尾山田線での少量貨物有償運送を議論</li> </ul>	
ヤマト運輸	協議				●
富山市	協議				●

貨客混載事業開始

## 貨客混載事業の今後の展望

### 官民連携で公共交通の活性化

公共交通の活性化につながる  
民間事業者との連携の可能性を探っていく

ヤマト運輸との  
貨客混載  
社会実験

### 貨客混載事業の横展開

多様な配送事業者との事業参画の可能性調査や  
新ルートの開拓などを探っていく

内閣府・地方創生SDGs官民連携プラットフォーム主催オンラインセミナー

# コミュニティバスを活用した貨客混載事業

事例から学ぶ官民連携

自治体による官民連携事例紹介①

ご清聴ありがとうございました。

富山市交通政策課