

兵庫県養父市のWeb会議システム「Calling」を活用した新たな生活様式への挑戦		取組開始時期	2020年5月	取組の カテゴリー	地域活性化
1. 団体名	ネオキャリアグループ	2. 連携先の 団体	兵庫県養父市		
3. 取組 目的	新たな生活様式への実現に向けて取組必須な自治体のDXを、国産Web会議システム「Calling」を活用して推進した兵庫県養父市の事例	4. 関連する ゴール			 
<b>5. 取組詳細（取組内容の詳細及び取組によって得られた成果、今後の方向性等）</b>					
<p>【養父市と当社の取組】 新型コロナウイルス感染症が拡大し、感染拡大防止を目的として各種委員会や会議をオンライン化。ただし、Web会議ツールに不慣れな職員や住民のために、誰でも簡単に使えるWeb会議ツールの利用が急務となり、養父市と当社はコロナ禍でも自治体業務を推進するべく、農業委員会のオンライン総会を皮切りに実証事業を開始。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■「誰でも手軽につながる」Callingの機能とカスタマーセンターを活用し、職員・住民のWeb会議ツール利用を促進 自治体では安易にツールを導入できず、Web会議実施を阻む壁でした。それをブラウザベースで駆動しかつ主要ブラウザで安定的に稼働するCallingが優位であり、高齢職員向けに操作を極力シンプルにしています。また、職員や住民への使い方講座、利用中の困りごとをカスタマーセンターが1か月間対応。スムーズに使いこなせるまで寄り添いひとりでも利用できるようサポートしました。</li> <li>■ Callingを自治体業務で利用提供 活用事例の情報を提供し、職員や住民に試行してもらいながら利用頻度を増やし自治体業務のオンライン化を推進。</li> </ul> <p>【養父市のCalling活用シーン】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 市役所組織・市関連組織・官公庁・大学機関・企業様との会議をオンライン化</li> <li>■ 各種表彰会のオンライン化</li> <li>■ 移住定住希望者と移住者の相談会のオンライン化</li> </ul> <p>【養父市の「Calling」活用の効果・展望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 効果 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Callingのカスタマーセンターのサポートにより職員・住民が新しい生活様式であるオンライン化に対応できた。</li> <li>・コロナ禍でも、各種委員会や表彰式などのイベントの実施ができた。</li> </ul> </li> <li>■ 展望 市内小中学校でのオンライン教育や防災目的での拠点間連絡用途など、さまざまな活用が具体的に検討され、テストを行おうとしている。オンライン化により、職員の生産性が向上し働き方改革やワークライフバランスの推進。</li> </ul>					
<b>取組のポイント（3つの視点）</b>					
<b>地方創生SDGsの視点</b>					
「誰でも手軽につながる」Callingの機能とカスタマーセンターの活用により、Web会議ツールに不慣れな職員や住民の利用をサポートし、自治体業務のオンライン化を促進。オンライン化という新しい生活様式の実現に貢献。また、物理的な移動が不要になったことで、CO2削減。					
<b>ステークホルダーとの連携</b>					
養父市・市関連組織・官公庁・大学機関・企業様との関係を維持・深化。今後は、教育機関や災害分野のステークホルダーと、市内小中学校でのオンライン教育や防災目的での拠点間連絡用途を広げ、養父市と当社のパートナーシップを活性化し地域の成長に貢献。					
<b>モデル性・波及性</b>					
自治体業務のオンライン化は全国の自治体に共通する課題である。Web会議ツールは職員と住民の意識と行動を変え、自治体業務である社内外のコミュニケーションやサービス提供を遂行する手段となる。今後過疎化や高齢化が進む自治体のモデルとなる。					

## 自由記述欄

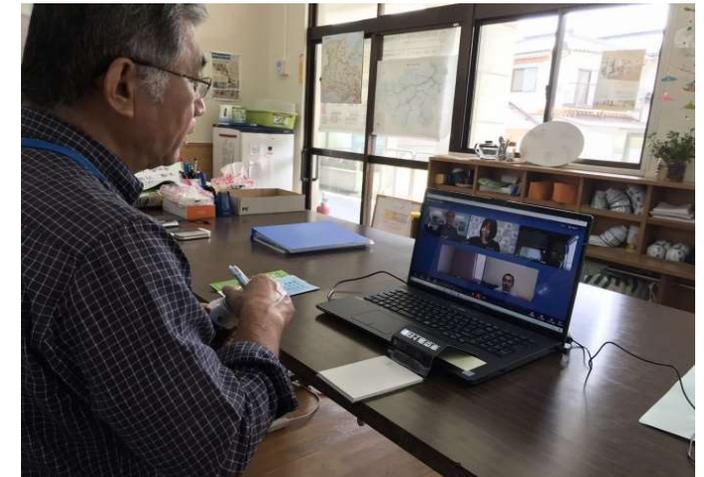
## ■ 養父市との実証事業の一部



定例記者会見の様子



農業委員会の様子



移住定住希望者と移住者の相談会の様子

## ■ 養父市からのコメント

- ・国産の強み トラブル時の迅速な対応をして頂けることが心強い
- ・オンライン初心者でもトラブルなく、接続ができる。  
(これまで、他のシステムでは接続できず、参加をあきらめる人がいたがゼロになった)
- ・音声テキスト自動化システムに期待しており、議事録などの業務を自動化したい。
- ・オンライン会議の普及による働き方改革やワークライフバランス確立にも貢献できる。

## ■ 養父市との取組に関するご紹介

- ・『兵庫県養父市がCalling導入！Web会議システムを活用した、新たな生活様式への挑戦』

<https://www.calling.fun/case/hyougo-yabu-city/>